

Informatie retour afhandeling

Geachte Klant,

Voor een snelle afhandeling van uw retouren, hanteren wij de volgende richtlijnen.

1. **Aanmelden:** Retouren dienen te worden aangemeld via de mail: service@roerdink.nl
2. **Retournummer:** U ontvangt een retournummer van één van onze servicemedewerkers. Zonder retournummer worden retouren niet in behandeling genomen.
3. **Retourformulier:** De retouren moeten voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
4. **Speciaal besteld.** Speciaal bestelde artikelen kunnen niet retour. Uitzonderingen enkel in overleg met de service afdeling.
5. **Schoon, netjes en ongedragen:** Retour gestuurde artikelen moeten schoon, netjes en ongedragen worden aangeleverd.
6. **Kosten:** De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening. Voor retour gestuurde artikelen berekenen wij per artikel € 1,- handelingskosten.
7. **Extra kosten:** Voor retour gestuurde artikelen waarvan de verpakking beschadigd of niet origineel is berekenen wij per artikel € 2,- handelingskosten.

Vergoedingen

We vergoeden volgens de volgende richtlijnen.

- Artikelen minder dan 6 maanden aangekocht = 100 % vergoeding
- Artikelen ouder dan 6 maanden worden niet in behandeling genomen, deze worden met een eerstvolgende zending mee teruggestuurd.
- Vergoeding zal plaats vinden op het moment dat de geretourneerde artikelen in ons bezit zijn. Alvorens over te gaan tot een creditfactuur vind er controle plaats op:
 - Actuele staat van het artikel & verpakking (afdeling service)
 - Afname bij Bernard Roerdink BV (afdeling boekhouding)

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.



Retour artikelen

UW RETOUR NUMMER *				
Naam klant:				Datum:
Aantal:	Artikel:	Maat:	Aankoop datum:	Reden retour:
Toelichting:				

*Deze ontvangt u van de service afdeling.

Met vriendelijke groet,

Bernard Roerdink BV

Contact: service@roerdink.nl & WhatsApp: +31 6 26351888 (alleen voor foto's inzake klachten)