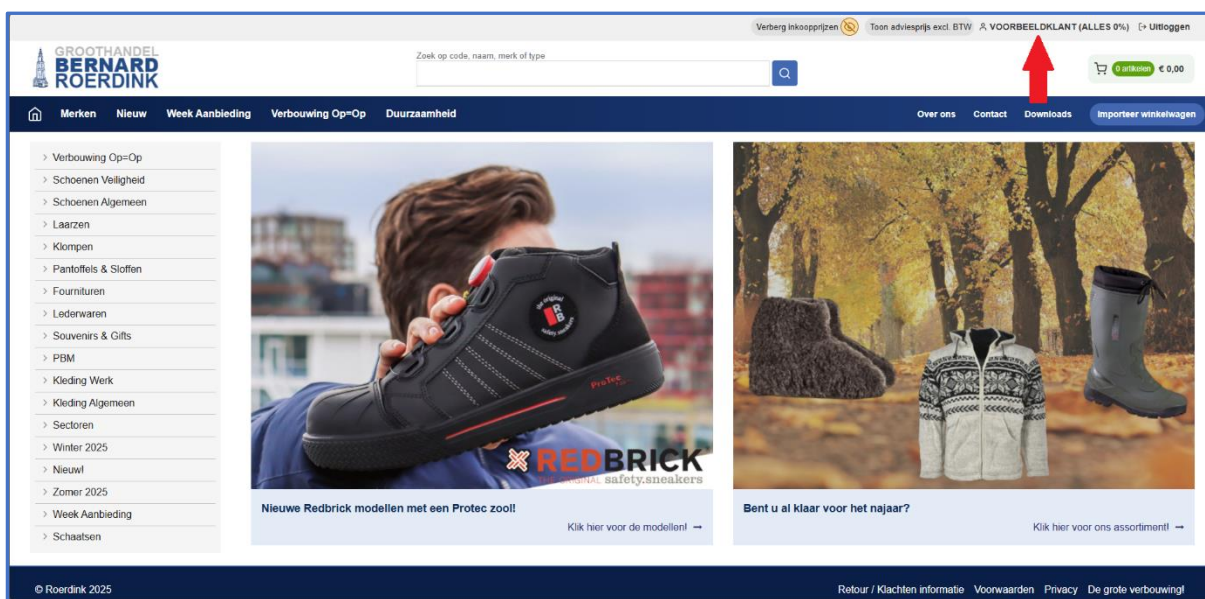


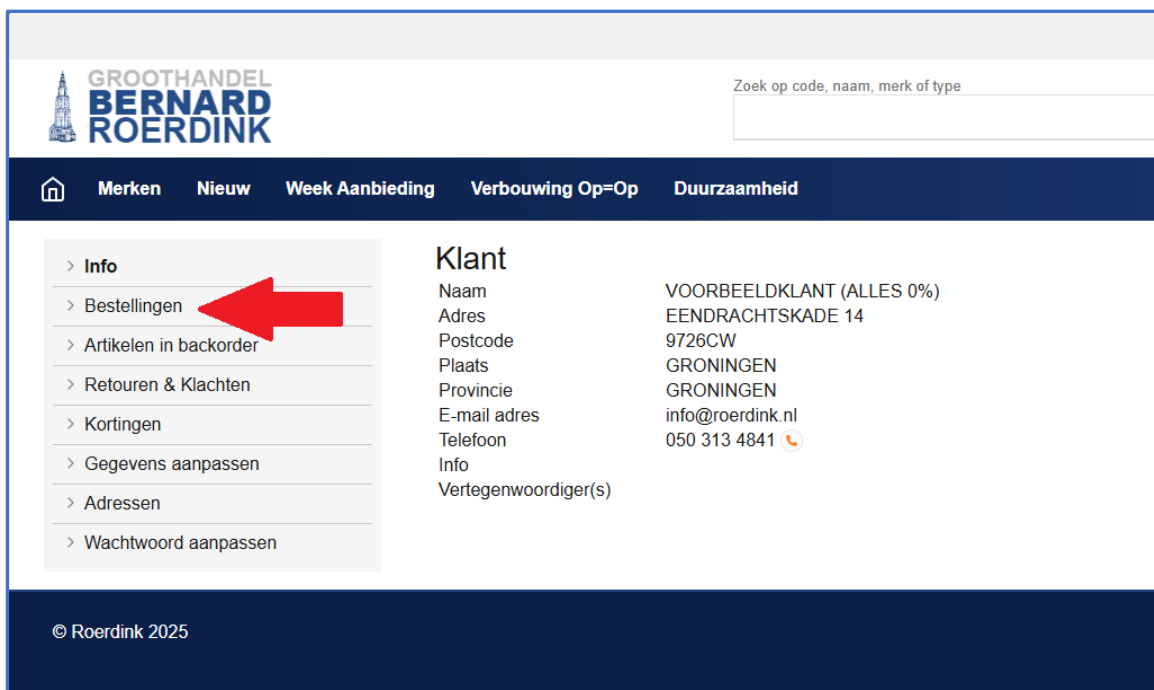
Handleiding Retouren en Klachten

Om uw retour of klacht aan te melden bij Bernard Roerdink kunt u de volgende stappen volgen:

1. U gaat naar onze website www.roerdink.nl. Hier kunt u inloggen met uw inloggegevens.
2. Wanneer u bent ingelogd, gaat u naar uw klantenkaart door op uw bedrijfsnaam te klikken (rechtsboven).



3. Wanneer u hier bent, gaat u naar uw bestellingen.



4. Bij uw bestellingen kunt u het beste zoeken op de volgende criteria: Artikel, Orderreferentie, EAN of Modelnaam.

GROOTHANDEL BERNARD ROERDINK

Verberg inkooprijzen Toon adviesprijs excl. BTW VOORBEELDKLANT (ALLES 0%) Uitloggen

Zoek op code, naam, merk of type

0 artikelen € 0,00

Merken Nieuw Week Aanbieding Verbouwing Op=Op Duurzaamheid Over ons Contact Downloads Importeer winkelwagen

Bestellingen

Zoek op artikel, referentie of nummer

Bestelnummer	Besteldatum	Status	Referentie	Aantal	Subtotaal	Totaal	Verzendkosten	Leverdatum
O2025-24033	08-07-1053	Ligt klaar / verzonden	Voorbeeldorder 2	1	€ 71,25	€ 59,99	€ 8,95	Retour/klacht aanmelden
O2025-23582	03-07-1156	Ligt klaar / verzonden	Voorbeeldorder	4	€ 318,10	€ 284,32	€ 0,00	Retour/klacht aanmelden

© Roerdink 2025

Retour / Klachten informatie Voorwaarden Privacy De grote verbouwing!

5. Wanneer u de gewenste order opent, kunt u bij beide pijlen de retour / klacht aanmelden.

GROOTHANDEL BERNARD ROERDINK

Verberg inkooprijzen Toon adviesprijs excl. BTW VOORBEELDKLANT (ALLES 0%) Uitloggen

Zoek op code, naam, merk of type

0 artikelen € 0,00

Merken Nieuw Week Aanbieding Verbouwing Op=Op Duurzaamheid Over ons Contact Downloads Importeer winkelwagen

Bestellingen

Zoek op artikel, referentie of nummer

Bestelnummer	Besteldatum	Status	Referentie	Aantal	Subtotaal	Totaal	Verzendkosten	Leverdatum
O2025-24033	08-07-1053	Ligt klaar / verzonden	Voorbeeldorder 2	1	€ 71,25	€ 59,99	€ 8,95	Retour/klacht aanmelden
O2025-23582	03-07-1156	Ligt klaar / verzonden	Voorbeeldorder	4	€ 318,10	€ 284,32	€ 0,00	Retour/klacht aanmelden

Referentie klant: Voorbeeldorder
Opmerkingen klant:
Referentie intern: (CID=563758): 390227
Klacht of meld retour

Levering/paklijst P2025-32933, aangemaakt op 03-07-2025 11:56
Verzonden/opgehaald: 03-07-2025 11:57

Code	Artikel	Kleur	Maat	Aantal	Prijs	Subtotaal	Korting	Totaal
11.049.057.41	Groport Safety 903 L	Zwart	41	1	€ 71,25	€ 71,25	16%	€ 59,99
11.049.057.44	Groport Safety 903 L	Zwart	44	2	€ 71,25	€ 142,50	16%	€ 119,98
00.195.121.09	Haix Black Eagle Safety S3 Schoen 610022 S3	Zwart	41	1	€ 104,35	€ 104,35	0%	€ 104,35

© Roerdink 2025

Retour / Klachten informatie Voorwaarden Privacy De grote verbouwing!

6. Wanneer u de vorige stap heeft gedaan, krijgt u onderstaande opties te zien:

Retouren & Klachten
Hieronder ziet u een overzicht van uw eerdere retour- en/of klachtaanmeldingen.
Wilt u een nieuwe of klacht aanmelden? Klik dan op "Nieuwe retour of klacht aanmelden" en volg de stappen.

- Selecteer een eerdere bestelling.
- Vink de producten aan die u wilt retourneren.
- Geef per product aan waarom u deze retourneert.
- Voeg eventueel een opmerking toe onderaan.

+ Nieuwe retour of klacht aanmelden

Nieuwe retour of klacht aanmelden
Stap 1: Kies een eerdere bestelling:
O2025-23582 - 03-07-2025 - Voorbeeldorder (Staat uw order hier niet tussen? Ga naar 'Bestellingen' om van daaruit de retour aan te melden).

Selecteer Product

☐	Product	Aantal	Reden
☐	11.049.057.41 - Grisport Safety 903 L 803 L 33148 S3 (JULIAANBIEDING) Zwart 41	1	— kies reden —
☐	11.049.057.44 - Grisport Safety 903 L 803 L 33148 S3 (JULIAANBIEDING) Zwart 44	— kies aantal —	— kies reden —
☐	00.195.121.09 - Haix Black Eagle Safety 53 Schoen 610022 S3 Zwart 41 (UK7.5) [niet retourneerbaar]	0	— kies reden —

Uw eigen referentie (optioneel):

Opmerkingen en/of klachtomschrijving:

☐ Ik ga akkoord met de [retour- en klachtenvoorwaarden](#).

Meld retour/klacht aan Annuleren

Pijl 1: Hier staat de order waar u mee bezig bent. Hier kunt u eventueel ook een andere order kiezen.

Pijl 2: Hier kunt u het artikel aan vinken die u wilt terugsturen.

Pijl 3: Hier kunt u het gewenste aantal aan klikken dat u wilt terugsturen.

Pijl 4: Hier kunt u de reden voor de retour / klacht aan klikken.

Pijl 5: Hier kunt u eventueel uw eigen referentie in typen.

Pijl 6: Hier kunt u eventuele opmerkingen in typen.

Wanneer u een klacht aanmeld moet u ook foto's meesturen bij deze aanmelding. Wanneer u een klachreden als reden aangeeft krijgt u hier de mogelijkheid voor:

Nieuwe retour of klacht aanmelden
Stap 1: Kies een eerdere bestelling:
O2025-23582 - 03-07-2025 - Voorbeeldorder (Staat uw order hier niet tussen? Ga naar 'Bestellingen' om van daaruit de retour aan te melden).

Selecteer Product

☐	Product	Aantal	Reden
☐	11.049.057.41 - Grisport Safety 903 L 803 L 33148 S3 (JULIAANBIEDING) Zwart 41	1	— kies reden —
☐	11.049.057.44 - Grisport Safety 903 L 803 L 33148 S3 (JULIAANBIEDING) Zwart 44	— kies aantal —	— kies reden —
☐	00.195.121.09 - Haix Black Eagle Safety 53 Schoen 610022 S3 Zwart 41 (UK7.5) [niet retourneerbaar]	0	— kies reden —

Foto's van uw klacht:
Voeg foto's toe ter onderbouwing van uw klacht (JPG/PNG):

Foto van het artikel in zijn geheel:	Foto van het gedeelte waar je een klacht over hebt:	Foto van de zool (in het geval van schoeisel):	Foto van de productiedatum:	Foto overig:
Bestand kiezen	Bestand kiezen	Bestand kiezen	Bestand kiezen	Bestand kiezen
Geen bestand gekozen	Geen bestand gekozen	Geen bestand gekozen	Geen bestand gekozen	Geen bestand gekozen

Uw eigen referentie (optioneel):

Opmerkingen en/of klachtomschrijving:

☐ Ik ga akkoord met de [retour- en klachtenvoorwaarden](#).

Meld retour/klacht aan Annuleren

Wanneer u de retour / klacht heeft aangemeld krijgt u onderstaande te zien:

Retouren & Klachten

Hieronder ziet u een overzicht van uw eerdere retour- en/of klachtaanmeldingen.

Wilt u een nieuwe of klacht aanmelden? Klik dan op "**Nieuwe retour of klacht aanmelden**" en volg de stappen.

- Selecteer een eerdere bestelling.
- Vink de producten aan die u wilt retourneren.
- Geef per product aan waarom u deze retourneert.
- Voeg eventueel een opmerking toe onderaan.

[+ Nieuwe retour of klacht aanmelden](#) Uw retour/klacht-aanmelding is ontvangen.

Retournummer	Referentie	Aangemaakt	Status	Acties
R2025-4363	[Klacht] [3653] Voorbeeldorder	25-09-2025	Retour/Klacht aangemeld	Bekijken
R2025-4362	[Retour] [3653] Voorbeeldorder	25-09-2025	Goedgekeurd	Bekijken

Pijl 1: Hier kunt u de retour / klacht zien.

Pijl 2: Hier kunt u uw retournummer zien.

Wanneer u een retour / klacht heeft aangemeld, kunt u deze zelf met vernoeming van het retournummer terug sturen naar ons adres:

Bernard Roerdink BV
Eendrachtskade 14 Z.Z.
9726 CW Groningen

Let op:

Klachten worden eerst beoordeeld. Na goedkeuring per mail kunt u deze opsturen naar ons (bovenstaand) adres.

Bij vragen kunt u contact opnemen met de binnendienst van Roerdink:

Email: service@roerdink.nl | Verkoop@roerdink.nl

Met vriendelijke groeten, Het Roerdink Team



GROOTHANDEL
**BERNARD
ROERDINK**

Eendrachtskade 14 z.z.
9726 CW Groningen
Tel. 050 313 4841

• Veiligheidsschoenen en kleding
• Klompen (Zweedse, PU en Houten)

• Wollen producten
• Pantoffels en sloffen

• Fournituren
• Laarzen

[Bestel direct in onze webshop](#)